

# PROTOCOL DE DESCONNEXIÓ DIGITAL



COORDINADORA



## ÍNDEX

# PROTOCOL DE DESCONNEXIÓ DIGITAL

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Objecte .....                       | 3 |
| Àmbit d'aplicació .....             | 3 |
| Desenvolupament .....               | 3 |
| Normativa d'aplicació.....          | 3 |
| Accions de desconnexió digital..... | 4 |
| Salut laboral .....                 | 6 |



## 1. Objecte

El present protocol constitueix la política interna de desconnexió digital de la Coordinadora d'ONG Solidàries de les comarques gironines i l'Alt Maresme.

Els canvis tecnològics produïts en les últimes dècades han provocat modificacions estructurals en l'àmbit de les relacions laborals. El lloc de la prestació laboral i el temps de treball, com a elements que configuren el marc en què es desenvolupa l'activitat laboral, estan diluint-se a favor d'una realitat més complexa, en la que impera la connectivitat permanent. Aquesta nova realitat afecta, sens dubte, l'àmbit personal i familiar del conjunt de la plantilla. La Coordinadora treballa per a aconseguir una millor conciliació de la vida personal i familiar, tot garantint el benestar de tothom.

En aquest context i amb l'objectiu últim d'afavorir la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, la Coordinadora ha elaborat el present **Protocol de Desconnexió Digital**, que recull el conjunt de mesures encaminades a donar compliment al dret a la desconnexió digital real del conjunt dels professionals. Per tant, és important, conscienciar i sensibilitzar al personal del dret a la desconnexió digital, ja que suposa un canvi cultural en el si de les organitzacions.

## 2. Àmbit d'aplicació

El protocol és dirigit a tota persona que tingui relació laboral amb la Coordinadora d'ONG Solidàries de les comarques gironines i l'Alt Maresme. Les persones treballadores es comprometen a l'ús adequat dels mitjans tecnològics i informàtics posats a disposició per l'empresa evitant, en la mesura del possible, el seu ús fora de la jornada de treball.

## 3. Desenvolupament

### NORMATIVA D'APLICACIÓ

El dret a la desconnexió digital es regula, per una banda, a l'Article 20 bis del Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, i que literalment preveu:



***“Drets dels treballadors a la intimitat en relació amb l’entorn digital i la desconnexió”: Els treballadors tenen dret a la intimitat en l’ús dels dispositius digitals posats a la seva disposició per l’empresa, a la desconnexió digital i a la intimitat enfront de l’ús de dispositius de videovigilància i geolocalització en els termes establerts en la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals”.***

D'altra banda, l'article 88 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals indica que:

***1. “Els treballadors i els empleats públics tenen dret a la desconnexió digital a fi de garantir, fora del temps de treball legalment o convencionalment establert, el respecte del seu temps de descans, permisos i vacances, així com de la seva intimitat personal i familiar.***

***2. Les modalitats d'exercici d'aquest dret atendran la naturalesa i l'objecte de la relació laboral, potenciaran el dret a la conciliació de l'activitat laboral i la vida personal i familiar i se subjectaran al que estableix la negociació col·lectiva o, si no n'hi ha, a l'acordat entre l'empresa i els representants dels treballadors.***

***3. L'empresari, amb audiència prèvia dels representants dels treballadors, elaborarà una política interna dirigida als treballadors, inclosos els que ocupin llocs directius, en la que definiran les modalitats d'exercici del dret a la desconnexió i les accions de formació i de sensibilització del personal sobre un ús raonable de les eines tecnològiques que eviti el risc de fatiga informàtica. En particular, es preservarà el dret a la desconnexió digital en els supòsits de realització total o parcial del treball a distància així com al domicili de l'empleat vinculat a l'ús amb finalitats laborals d'eines tecnològiques”.***

Donant compliment a aquestes previsions normatives i amb la finalitat d'afavorir la conciliació de la vida personal, familiar i laboral. La Coordinadora ha concretat el següent conjunt d'accions relatives al dret a la desconnexió digital:

## **ACCIONS DE DESCONNEXIÓ DIGITAL**

### **➤ Comunicació de protocol**

La Coordinadora garantirà el coneixement del present protocol a totes les persones treballadores.



### ► **Sensibilització**

La Coordinadora treballarà per crear una cultura basada en el dret a la desconexió digital, actuant amb exemplaritat i amb l'objectiu que tota la plantilla s'impliqui i es responsabilitzi del seu ús.

### ► **Formació sobre la utilització adequada d'eines tecnològiques**

La Coordinadora treballarà per crear una cultura basada en el dret a la desconexió digital, actuant amb exemplaritat i amb l'objectiu que tota la plantilla s'impliqui i es responsabilitzi del seu ús.

### ► **Comunicacions dins la jornada laboral**

Amb la finalitat de garantir el descans de tot el personal, es prioritzarà que les trucades i l'enviament de correus electrònics que rebin els professionals treballadors i treballadores es faci dins de la seva jornada laboral. Les persones destinatàries de la comunicació tindran dret a no respondre fins a l'inici de la següent jornada laboral. En cas d'enviar una comunicació que pugui implicar una resposta fora de l'horari establert, el remitent assumirà expressament que la resposta pot esperar a la jornada laboral següent. A més, la Coordinadora vol remarcar que cal limitar les comunicacions al personal fora de la seva jornada laboral i que aquestes siguin, només, en supòsit excepcional i urgents. En tot cas, es garantirà aquest dret durant els períodes de descans setmanal i vacances, permisos retribuïts, llicències i permisos no retribuïts així com situacions d'incapacitat temporal.

### ► **Reunions eficients**

Tret de situacions excepcionals i justificades (com les assemblees o les Jornades Anuals), les reunions seran convocades en els horaris que millor s'adaptin a la majoria de membres del Secretariat, entitats (si és el cas) i de l'equip tècnic, tenint en compte la conciliació de la vida personal i familiar. Així mateix, es procurarà alternar els dies i horaris de les reunions per tal que la càrrega d'hores extres no recaigui sempre sobre les mateixes persones.

En aquells casos en què sigui possible per la naturalesa de la reunió o convocatòria, es potenciarà l'ús de videoconferències amb la finalitat d'optimitzar el temps i evitar desplaçaments.

Tal com marca el conveni laboral, es podrà dur a terme el format de teletreball (sempre que es compleixin els acords en l'esmentat conveni).



### ► **Entrega de dispositiu mòbil**

L'entrega de dispositiu mòbil per l'exercici de la prestació laboral no pot representar, en cap cas, una posada a disposició permanent dels serveis prestats.

### ► **Compliment del protocol**

La Coordinadora no podrà aplicar sancions disciplinàries a les persones treballadores que facin ús del seu dret a la desconexió. El seu exercici tampoc podrà repercutir negativament en la seva promoció professional dins l'entitat. Qualsevol persona que formi part de l'equip de treball i necessiti informació sobre l'ús adequat de les eines digitals.

## **SALUT LABORAL**

La Coordinadora assumeix que l'evolució digital i les modificacions produïdes en les formes i llocs de treball no poden comprometre la salut i la seguretat del conjunt de professionals de la Coordinadora. Es creu que és necessari buscar l'equilibri entre les necessitats tecnològiques i el benestar laboral i entre la vida laboral i la personal.

La Coordinadora es compromet a adoptar les mesures oportunes en cas de vulneració de l'exercici del dret a la desconexió així com a informar periòdicament a la representació legal de les persones treballadores de les vulneracions que puguin produir-se. A més, en atenció a la ràpida evolució els mitjans electrònics i a la possibilitat d'incorporar en un futur altres mecanismes i/o eines de caràcter digital, la Coordinadora es compromet a la revisió i actualització del present Protocol de desconexió digital.

COORDINADORA



**Coordinadora d'ONG Solidàries**

c. Mestre Francesc Civil, 3, baixos  
17005 de GIRONA

**tel. 872 29 01 26 | [solidaries@solidaries.org](mailto:solidaries@solidaries.org)**



**[www.solidaries.org](http://www.solidaries.org)**